



Controles de Prevención y Mitigación ante Desastres en el Centro de Datos de NGX Networks

1. Introducción

Este documento tiene como finalidad detallar los controles establecidos por **NGX Networks** para la prevención, detección y mitigación de riesgos físicos que pudieran comprometer la continuidad operativa y la seguridad de los servicios de tecnología alojados en su centro de datos principal.

El enfoque del presente documento está orientado a proteger la infraestructura crítica frente a eventos como incendios, inundaciones, tormentas eléctricas y fallas eléctricas, garantizando la disponibilidad y protección de los sistemas bajo los principios de continuidad operativa y gestión del riesgo.

2. Controles contra Incendios

2.1 Detección de Incendios

- Sensores de humo ópticos: Dispositivos instalados estratégicamente sobre y debajo del piso técnico, así como en la parte superior de los racks y zonas de distribución eléctrica.
- Monitoreo centralizado: Todos los dispositivos están conectados al sistema de monitoreo del edificio y supervisados desde el Centro de Operaciones de Red (NOC) 24/7.

2.2 Supresión de Incendios

- Sistema de supresión basado en agente limpio 3M™ Novec™ 1230, seguro para equipos electrónicos y personas.
- Activación automática mediante lógica de doble confirmación (humo + temperatura).
- Zonificación que limita la descarga a áreas protegidas.
- Red de boquillas distribuidas y tanques presurizados.

2.3 Extintores Portátiles

- Extintores tipo CO₂ y polvo químico seco (ABC) ubicados estratégicamente.
- Señalización y accesibilidad conforme a normativas locales.
- Capacitación del personal técnico en su uso.

2.4 Prevención y Buenas Prácticas

- Política de prohibición de fuego abierto.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Pérez'.

- Mantenimiento eléctrico preventivo y análisis de puntos calientes.
- Evaluación periódica de infraestructura eléctrica.
- Control y almacenamiento seguro de materiales inflamables.

3. Controles contra Inundaciones

3.1 Diseño Preventivo de Infraestructura

- Ubicación del centro de datos por encima del nivel de calle.
- Piso técnico elevado en salas críticas.
- Sellado de entradas de ductería y cableado.

3.2 Sistemas de Contención y Monitoreo

- Sensores de agua instalados en zonas críticas.
- Alarmas automatizadas y monitoreo constante.

4. Controles contra Tormentas Eléctricas y Variaciones de Energía

4.1 Protección Eléctrica

- Sistema de puesta a tierra independiente.
- Pararrayos y protección contra descargas.
- Supresores de sobre tensión en tableros eléctricos.
- Separación de circuitos eléctricos críticos.

4.2 Redundancia de Energía

- UPS en línea con autonomía mínima de 30 minutos.
- Banco de baterías monitoreado.
- Tres generadores con ATS y pruebas semanales.
- Operación autónoma hasta por 48 horas.

5. Consideraciones Finales

- NGX Networks reconoce que la infraestructura física es un componente crítico de la continuidad operativa y la calidad del servicio ofrecido a sus clientes.
- Se mantiene el compromiso de mejora continua y cumplimiento normativo en la gestión de la seguridad física del centro de datos.



Anexo

1000

1. Sensores de Temperatura/Humedad

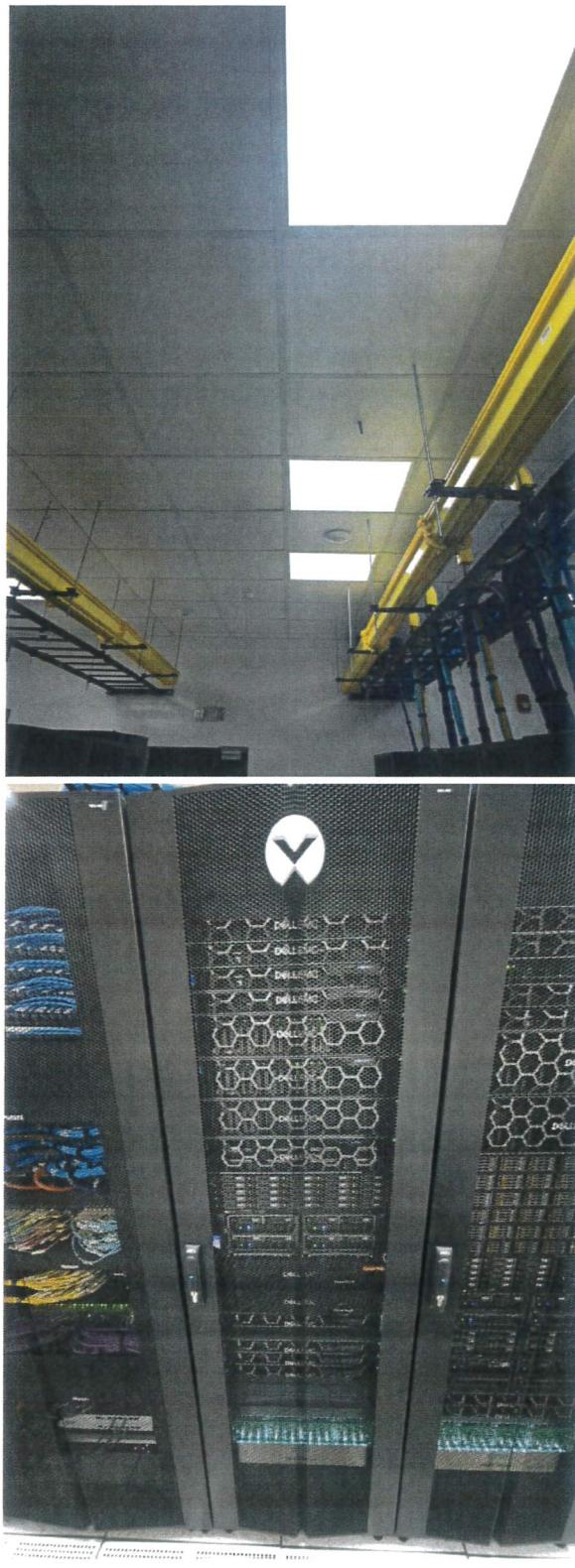
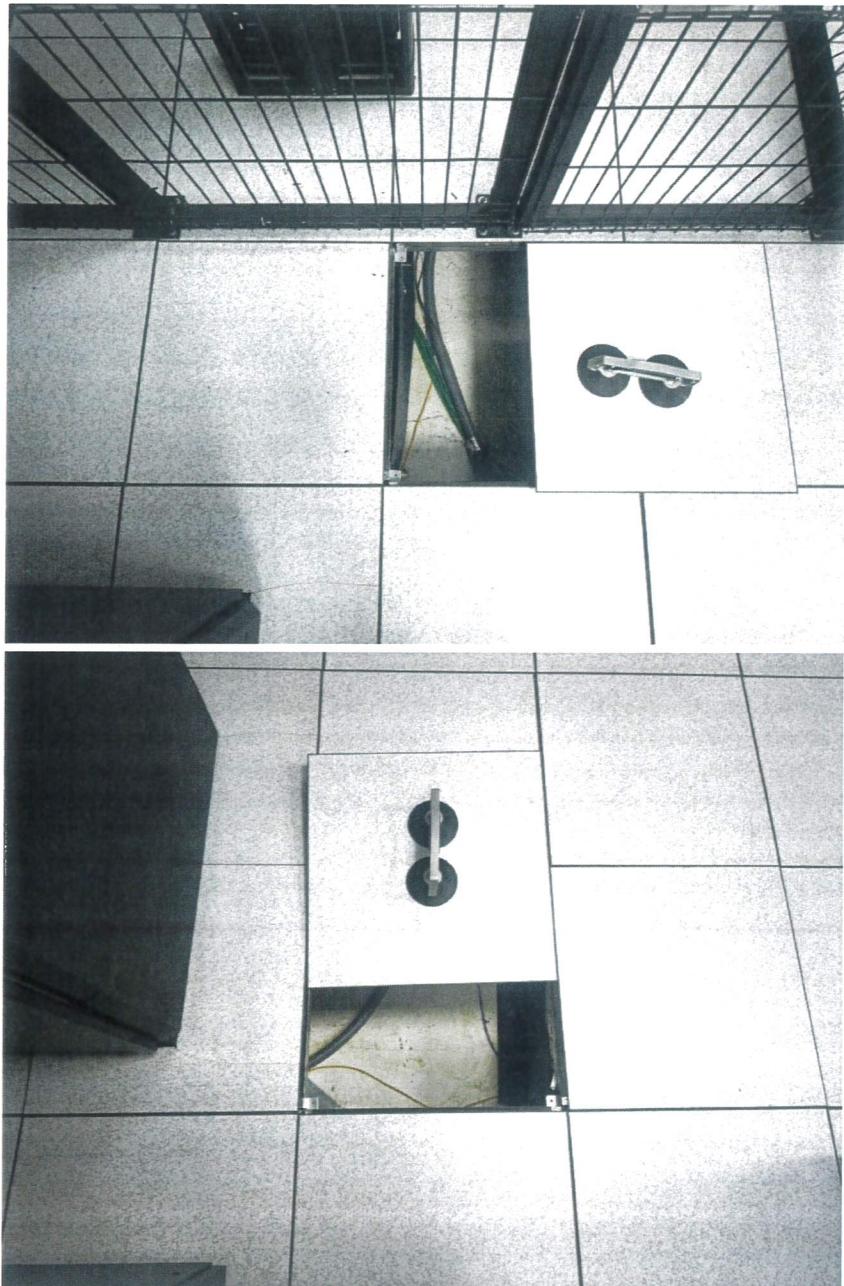


foto:cc

2. Sensores de Agua



Water sensor

3. Sensores de Humo



Heinz

4. Sistema de Supresión de Incendios



Alvaro

5. Sistema de Alarma



Alarma

6. UPS



Bricey

7. ATS



✓
Fasect

8. Plantas Generación Electricidad Externas



foto: *[Signature]*